

## Zétwal, le premier guide des entreprises martiniquaises, voit le jour

Julien Philipakis j.philipakis@agmedias.fr

Mardi 19 octobre 2021



Les membres de Martinique Développement accompagnés de ses partenaires. - Julien Philipakis

**Le premier réseau d'accompagnement entrepreneurial de Martinique, Zétwal, a été lancé officiellement jeudi dernier à la Villa Chanteclerc, à Fort-de-France. Ce site web, édité par Martinique Développement, a pour but de répondre aux attentes des entreprises et des accompagnateurs.**

Ce premier portail d'accompagnement entrepreneurial était attendu depuis longtemps par les entreprises et les accompagnateurs de Martinique. La crise du Covid-19 a accéléré ce besoin, notamment pour aider les sociétés à monter leurs dossiers pour toucher les aides. Zétwal est à la fois un réseau d'accompagnateurs et une plateforme internet.

Dans le cadre du schéma territorial de développement économique d'innovation et d'internationalisation, les acteurs économiques de la Martinique avaient mis en exergue le manque de visibilité et de connaissance de toutes les initiatives disponibles sur le territoire. Ce constat a conduit en juin 2018 à la création d'un réseau

d'accompagnateurs lors de l'appel à projet « Entreprendre dans les territoires fragiles en Martinique », lancé par la Collectivité Territoriale de Martinique et Bpifrance. Martinique Développement a été retenue pour coordonner ce réseau, en proposant une offre qui se fonde sur une dynamique partenariale. Ce dispositif d'accompagnement doit permettre d'améliorer la performance globale de l'entreprise. Le taux de survie des entreprises de 3 ans est de 66% et ce taux augmente à 80% lorsqu'elles sont accompagnées. Les valeurs revendiquées par Zétwal sont la concertation et la complémentarité.

## **Accompagnateurs, dispositifs, événements...**

Le nom Zétwal, qui signifie étoile en créole, a été choisi pour l'ancrage local mais aussi parce que l'étoile symbolise le guide et l'idée de constellation, à l'image de l'ensemble des acteurs de l'accompagnement. Ce réseau cible les créateurs et chefs d'entreprise, les partenaires et le grand public. On trouve sur le site web des accompagnateurs (État, CTM, EPCI, associations d'aide aux entreprises, chambres consulaires...), des dispositifs (subventions, formations, prêts...), des événements, des actualités et des outils sur l'univers de l'entrepreneuriat. Les sociétés martiniquaises peuvent donc avoir plus facilement accès sur un seul et même réseau à toutes les informations sur les aides financières, les accompagnements, la création et la gestion d'une entreprise. Elles peuvent également déposer une demande. Le site envoie la demande au conseiller adéquat. Ce dernier contactera directement l'entrepreneur. Les référents s'engagent à répondre dans un délai de 5 jours.

Pour Alexandre Ventadour, président de Martinique Développement, « cette plateforme est une market place avec l'ensemble des initiatives pour accompagner les entreprises de l'île ». Le site internet, en ligne depuis plusieurs mois, va encore s'améliorer au fur et à mesure. « Ce réseau est la consécration de 3 ans de travail. Il facilite le parcours des entrepreneurs avec un réseau de 34 partenaires qui les accompagnent. Le but est de faire perdurer le site dans le temps et de toucher toutes les entreprises martiniquaises », a déclaré le patron de Martinique Développement.

### **« Une source de soutien hors-norme »**

« On a déjà reçu 42 demandes », se félicite, de son côté, Jessica Dupot, responsable du pôle appui développement économique des entreprises à la Chambre de Commerce et d'Industrie de la Martinique. Laure Edmond, responsable du service entreprises à Cap Nord, a félicité Martinique Développement : « Ça faisait plus de 10 ans que nous attendions cette plateforme. Nous en sommes très satisfaits et nous invitons le plus grand nombre à nous rejoindre. » Wicky Poulin Catan, gérante de Huma(i)n (Re)Sources, a expliqué que « ce portail fiable et efficace apporte une solution dans cet imbroglio administratif. Ce site nous fait gagner du temps et nous permet de savoir où chercher et de nous adresser à la bonne personne. C'est une source de soutien hors-norme. »